



SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

PORTAFOLIO
DE SERVICIOS

WWW.SANTANDEREANADESERVICIOS.COM



SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

¿Quienes Somos?

La empresa **SANTANDEREANA DE SERVICIOS S.A.S** nace con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando siempre la calidad y eficiencia de nuestros servicios, a través del personal humano y equipos, aplicando los manuales y procedimientos existente para el cumplimiento a nuestros clientes.

Misión

SANTANDEREANA DE SERVICIOS S.A.S empresa especializada en la prestación de servicios y soluciones integrales en aseo, desinfección residencial y corporativa, servicios generales, cafetería, jardinería, mantenimiento de zonas húmedas – salvamento acuático, comercialización de insumos no contaminantes; el cual es prestado a través del recurso humano caracterizado con responsabilidad, confianza, compromiso, honestidad y entrega, con el objetivo de la satisfacción de los clientes y/o beneficiarios. Prestando así un amplio portafolio de servicios.

Visión

SANTANDEREANA DE SERVICIOS S.A.S en el 2025 será reconocida como una empresa Reconocida en el Área Metropolitana de Bucaramanga y Santander en la prestación de servicios y soluciones de Aseo Integral, enfocándonos en modernización de equipos adecuados para labor y siempre con el Talento Humano. Quienes representaran los valores y compromisos de la empresa, para seguir cumpliendo a través de la trayectoria las expectativas de satisfacción de nuestros clientes.



NUESTROS SERVICIOS

- ▶ **SERVICIOS INTEGRAL DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO GENERAL:** Manejo y disposición de limpieza en área determinadas, recolección, manejo, disposición de residuos sólidos, como el manejo de suministros o insumos.
- ▶ **SERVICIOS DE CAFETERÍA:** Atención a los clientes y/o usuario en la prestación de servicio cafetería y/o alimenticios básicos, en el manejo de equipos y elementos necesarios para la labor, como la administración adecuada de los suministros.
- ▶ **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ZONAS HUMEDAS Y SALVAMENTO:** Realizando los procedimientos de mantenimiento para la conservación y recuperación de zonas hídricas privada o comunes.
- ▶ **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE JARDINERÍA EN ZONAS VERDES:** Utilizamos los mejores procedimientos para la conservación, recuperación, restauración en las áreas verdes de las instalaciones.
- ▶ **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALES:** Realizamos procedimiento de trabajo en áreas de especial manejo y de un tratamiento de limpieza específico a través de maquinaria e insumos determinados.





Servicio Integral de Limpieza, Mantenimiento General y Cafetería

Realización de limpieza en áreas determinadas privadas o comunes, recolección, manejo y disposición de residuos sólidos y utilización de insumos para la labor.

Atención a los clientes y/o usuario en la prestación de servicio cafetería y/o alimenticios básicos, en el manejo de equipos y elementos necesarios para la labor, como la administración adecuada de los suministros.



- Se realiza el servicio en el área de trabajo con el Personal capacitado y con experiencia, certificado en competencias laborales en el manejo de sustancias químicas y residuos peligrosos.
- Personal capacitado sobre manejo del servicio al cliente al momento de realizar la labor.
- Personal cuenta con elementos de protección personal y maquinaria pertinente para la realización de sus funciones.
- Realizando y prestando los servicios en la aplicación de protocolos de trabajo (cronograma) en las áreas de trabajo asignadas.
- Aplicación de protocolos de trabajo seguro y de bioseguridad.





SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

Servicios de Mantenimiento de Zonas Húmedas y Salvamento

Realizando los procedimientos de mantenimiento para la conservación y recuperación de zonas hídricas privada o comunes.

Seguridad acuática para el ingreso de las zonas húmedas, con el personal calificado en salvamento acuático y rescate.



- Manejo y aplicación de los protocolos de la maquinaria hídrica de las zonas húmedas.
- Administración y aplicación de los insumos químicos para las zonas hídricas de trabajo.
- Aplicación de cronogramas de trabajo y horarios para la buena conservación de los equipos y zonas hídricas.
- Primeros auxilios o salvamento acuático, al momento de presentarse una situación de EMERGENCIA y/o RIESGO en el área húmeda.
- Supervisión en las áreas húmedas o zonas hídricas en el cumplimiento del reglamento de piscinas.



Servicios de Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes



- Utilizamos los mejores procedimientos para la conservación, recuperación, restauración en las áreas verdes de las instalaciones.
- Mantenemos en buenas condiciones las áreas verdes (ornamentales, árboles y prados y pastos) mediante la aplicación de procedimiento de riego y la recolección de residuos en las zonas asignadas.
- Realizar la poda a nivel en las áreas verdes del área asignada y en forma general del campus, eliminando y desbaratando en pedazos o trozos, ramas y residuos repodas.
- Arreglo de zonas verdes a realizar las sustituciones de ornamentales y árboles cuando sea necesario, adecuando decoración de jardín.
- Servicio de poda de árboles en alturas.





SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

Servicio de Mantenimientos Especiales

- ▶ Terminación de Obras
- ▶ Recuperación de Pisos
- ▶ Mantenimiento de Pisos (cristalizar, sellar, encerrar)
- ▶ Lavado de Sillas, Muebles, Tapetes, Persianas
- ▶ Limpieza de Grafitis, Vidrios y Muros
- ▶ Limpieza de Bodegas y Parqueaderos
- ▶ Lavado de Fachada
- ▶ Lavados de Tanques





Talento Humano

Nuestra empresa girar en torno a la gestión del personal, por ende, contamos con proceso de incorporación de colaboradores dentro de la empresa, Desarrollando la mejor forma de seleccionar aquellos trabajadores que se consideren con más talento y mejor calificado para el desempeño de sus funciones, perfil potencial y valioso para nuestra compañía; aplicando las siguientes premisas:

- ▶ Proceso de Selección de Hojas de Vida para el cargo requerido
- ▶ Tramite de Incorporación e inducción al cargo
- ▶ Definición de competencias - Evaluación y Capacitación
- ▶ Programa de Reconocimientos e incentivos
- ▶ Retención del personal

Dotación del Personal

Hombres

- ▶ Pantalón
- ▶ Buzo Manga Larga
- ▶ Carne de identificación
- ▶ Lentes de Seguridad
- ▶ Delantal Plástico
- ▶ Zapatos Antirrespabalantes
- ▶ Respirador contra Mohos y Hongos
- ▶ Guantes de Aseo Largos

Mujeres

- ▶ Pantalón
- ▶ Camisa
- ▶ Carne de identificación
- ▶ Lentes de Seguridad
- ▶ Tapabocas
- ▶ Guantes Plásticos
- ▶ Zapatos Antideslizantes





SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

Responsabilidad Laboral

La empresa bajo compromiso de responsabilidad social y legal cumple, todas las exigencias laborales con sus empleados en lo que refiere:

- ▶ Entrega de Dotación y Elementos de protección personal.
- ▶ Pago de salario, prestaciones sociales y aportes a seguridad social integral y tributaria.
- ▶ Capacitación en las áreas de servicio al clientes y competencias laborales.
- ▶ Inducción y Reinducción en el puesto de trabajo.
- ▶ Capacitación y formación en el autocuidado de su salud en la prevención de accidentes y/o enfermedades laborales. (Sistema de Gestión S.S.T)
- ▶ Obtención de licencias remuneradas en caso de Luto, maternidad – paternidad y/o calamidad doméstica.
- ▶ Atención y asesoría por nuestro departamento de seguridad y salud en el trabajo en el momento de presentarse un Accidente de Trabajo y/o Enfermedad laboral.





SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

Valores Empresariales y Responsabilidad Social

Como empresa somos conscientes de la responsabilidad empresarial ante la sociedad en la prestación de servicios generales, lo cual nos comprometemos con el respeto de los Derechos Laborales, Tributarios, Medio Ambiente y Sociales, por lo tanto, nos regimos con pilares fundamentales:

Responsabilidad
Empresarial

Atención al Cliente

Honestidad

Responsabilidad Empresarial

Cumplimiento

Trabajo en Equipo

Respeto y Respeto





Desarrollo de la operación

En el desarrollo de la operación de nuestros servicios, encontrara las siguientes coberturas operacionales:

PLANEACION Y SUPERVISIÓN: Estandarización de procesos de servicios mediante de cronograma de trabajo en la zona de trabajo y supervisión, con el objeto de incrementar productividad, donde El supervisor técnico sea el enlace entre los colaboradores, cliente y dirección administrativa.

MAQUINARIA: La empresa cuenta con la maquinaria y el equipo necesario para efectuar las labores propias del servicio de aseo como aspiradoras, brilladoras, hidrolavadoras, escaleras, mangueras, cortasetos, multifuncionales, guadañas, maquinarias a vapor, y entre otros. Los cuales son utilizadas de acuerdo a los protocolos de seguridad y trabajo del equipo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: La empresa implementa el S.G.S.S.T. con el objetivo de cuidar la salud de los trabajadores, previniendo accidentes y enfermedades laborales, comprometiéndose a mitigar los factores y condiciones que ponen en peligro su salud de sus colaboradores.

CAPACITACIONES: Capacitación mensual para los operarios enfocadas en la mejora continua sobre: manejo de maquinaria, insumos, alimentos, manejo de sustancias químicas, atención al cliente, plan de emergencias, primeros auxilios y temas confines de auto cuidado y seguridad en el trabajo.





SANTANDEREANA DE
SERVICIOS S.A.S.

 Calle 21 # 31-70 Local 1
Barrio San Alonso, Bucaramanga

 316 782 1185 - 316 025 9154

gerencia@santandereanadeservicios.com

 info@santandereanadeservicios.com
santandereana.servicios@gmail.com

WWW.SANTANDEREANADESERVICIOS.COM